

Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy ismertesse, hogyan kezeli a **karosbuggy.hu** weboldal üzemeltetője a látogatók és ügyfelek személyes adatait. Elkötelezettek vagyunk a személyes adatok védelme iránt, és az adatkezelés során a hatályos jogszabályoknak, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) megfelelően járunk el.

2. Az adatkezelő adatai

E-mail: karosbuggy@gmail.com

Székhely: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 8

Adatkezelő neve: MenDan Hotel Kft

Telefonszám: +36309710090

Weboldal: karosbuggy.hu

3. Kezelt személyes adatok köre

A weboldal használata és a szolgáltatások igénybevétele során az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- foglalással kapcsolatos adatok (időpont, létszám stb.)
- IP cím
- böngészési adatok (cookie-k által gyűjtve)

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés céljai:

- buggy túrákra történő jelentkezés és foglalás kezelése
- kapcsolatfelvétel és kommunikáció
- ajánlatadás
- ügyfélkapcsolat fenntartása, személyre szabott hírlevelek
- a weboldal működésének biztosítása
- statisztikai elemzések készítése

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az alábbi jogalapokon történik:

- az érintett önkéntes hozzájárulása
- szerződés teljesítése (túrafoglalás esetén)
- jogi kötelezettség teljesítése
- az adatkezelő jogos érdeke (pl. weboldal biztonsága)

6. Az adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat az alábbi ideig kezeljük:

- kapcsolatfelvétel esetén: az ügy lezárásáig
- foglalási adatok: a szolgáltatás teljesítéséig, illetve a jogszabályban előírt ideig
- marketing célú adatok: visszavonásig
- technikai adatok (pl. cookie): böngésző beállításaitól függően

7. Adattovábbítás

A személyes adatokat harmadik fél részére nem adjuk el vagy nem továbbítjuk marketing célokra.

Adattovábbítás kizárólag az alábbi esetekben történhet:

- tárhelyszolgáltató részére a weboldal működtetése érdekében
- jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén hatóságok felé

8. Pénzügyi adatok

A weboldalon **online fizetés nem történik**, így bankkártya- vagy pénzügyi adatokat nem kezelünk.

9. Cookie-k (süтик) használata

A weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása és statisztikai elemzés céljából.

A cookie-k segítségével gyűjtött adatok nem alkalmasak a felhasználó közvetlen azonosítására.

A látogatók a böngészőjük beállításaiiban bármikor módosíthatják vagy törölhetik a cookie-k használatát.

10. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- kérni adatai helyesbítését
- kérni adatai törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- élni az adathordozhatósághoz való jogával

Kérelmét az adatkezelő elérhetőségein keresztül nyújthatja be.

11. Szerződészegés

Szerződészegésnek minősül, ha a Bérló nem jelenik meg a visszaigazolt időpontban a helyszínen, és lemondási szándékát sem jelzi.

A foglalási kérelem elküldése nem minősül fix foglalásnak, a foglalás akkor válik érvényessé- véglegessé, amikor a bérló megkapja foglalása visszaigazolását e-mailben.

A foglalás visszaigazolása után bérleti szerződés jön létre, amely alapján a Bérló köteles a bérlet díját megfizetni, a szolgáltatást igénybe venni, majd a szerződés szerint a járművet visszaadni.

Ha a Bérő a szolgáltatást nem veszi igénybe a lefoglalt időpontban, a vállalkozás felmondhatja a szerződést, és a Bérőt a szolgáltatási díj 50%-ának kifizetésére kötelezheti.

A foglalás az időpont előtt 24 órával díjmentesen lemondható telefonon vagy emailben.

Extrém időjárás esetén a túra időpontja ingyenesen módosítható.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy adatkezelésünk nem megfelelő, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <https://naih.hu>

13. Záró rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Utolsó frissítés dátuma: [2026.04.01]